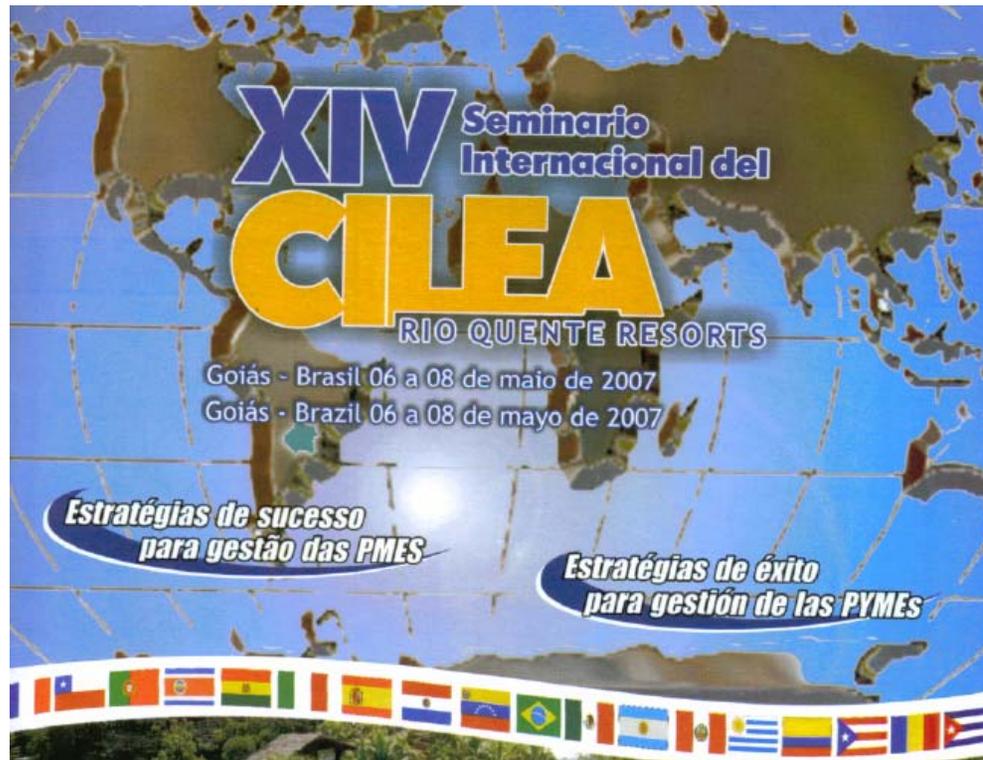


Planejamento Estratégico para as PMEs



Tecnologia da Informação a Serviço das PMEs

Maio/2007

Rio Quente- Goias

Nivaldo Cleto

**Na era da tecnologia da
informação, o mercado
exige um empresário
dinamicamente atualizado,
consciente dos avanços
tecnológicos contínuos e
sucessivos decorrentes do
universo da Informática**

Quando o PME tem que decidir na Gestão da Tecnologia da Informação (TI).



E agora?



Decidindo...

- Qual a hardware é necessário?
- Qual software é necessário?
- Quais preocupações devo ter?
- Quais opções devo escolher?



**Temos que utilizar as
ferramentas que agilizem a
nossa produção e a
comunicação com clientes
internos e externos**

Software ?

- Software para atividade especifica ou ERP (Enterprise Resource Planning – 1990 Planejamento de Recursos da Empresa)?
- Em rede ou não?
- Muti-usuário ou não?
- Integrado ou não?
- Com Internet ou não?
- Acesso remoto ou não?
- Atualização ou não?
- Mais barato ou mais caro?
- Que plataforma devo escolher?



Enterprise Resource Planning – 1990

Planejamento de Recursos da Empresa

Principais Características

- Auxilia na tomada de decisão
- - Atende a todas as áreas da empresa
- - Possui base de dados única e centralizada
- - Possibilita maior controle sobre a empresa
- - Obter a informação em tempo real
- - Permite a integração de todas as áreas da empresa
- - Oferece suporte ao planejamento estratégico
- - Suporta a necessidade de informação das áreas da empresa
- - É uma ferramenta de mudança organizacional
- - Voltado a orientação de processos
- - Não pode ser um sistema genérico

Objetivo Melhorar todos os processo

- Rápido acesso às informações
- Confiabilidade nas informações
- Eliminação na redundância dos dados
- Diminuição de retrabalho
- Integração entre as áreas da empresa
- Agilidade no atendimento ao cliente
- Agilidade nos processos internos
- Auxiliar na normalização dos procedimentos

Plataforma do Servidor

- A decisão da melhor escolha para o sistema operacional que será usado em servidor deve estar alinhada à solução de software que você irá utilizar em sua empresa.
- Deve-se conversar com a empresa que lhe fornece os software para verificar as necessidades para cada ambiente.
- Não se iluda com a solução aparentemente mais econômica.

Banco de Dados

- Qual sua importância para meu negócio?
- Preciso realmente saber isto?
- Meu banco de dados permite acesso remoto?
- Meu banco de dados suporta a quantidade de informações que terei em minha empresa?
- Existe uma empresa que garante sua evolução?

Verdades

- A maioria das empresas primeiro se preocupa em encontrar uma solução para suas necessidades de negócio; a tecnologia que esta por trás da solução é secundária.
- O banco de dados usado na solução sem dúvida alguma é muito importante.
- Para pequenas e médias empresas que não possuem uma grande equipe de informática, a necessidade de soluções com baixa manutenção é crítica.

Lembrando todas as suas informações estarão sendo gerenciadas e arquivadas no banco de dados.

Estudo de Caso

Clássico - Consultoria Auditoria e Tecnologia Contábil Ltda

- Fundação 01/1979 – 28 anos
- Clientes em carteira: 250
- Total de Colaboradores: 45
- Sócios: 2
- Localização:
- Bairro de Perdizes – Região Oeste de SP
- Área útil: 1250 m²



Configuração do Escritório – Estações de Trabalho

- 40 Estações de Trabalho;

Configurações mais Baixas:

- Equipamentos com até 7 anos de uso;

- Pentium 100 com 16 e 32 MB de RAM;

- Algumas Pentium 4

Configuração do Escritório – Servidores Antigos

Antes da Decisão pela Migração – 2005

- Servidor Novell (NetWare 4);
- Servidor Linux com Serviço de Firewall;

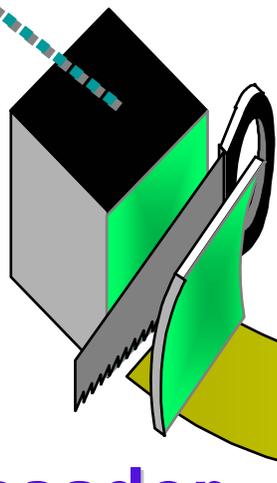
Pós-Migração

- Servidor com Windows 2003 Server com Terminal Server;
- Servidor Linux com Serviço de Firewall, Compartilhamento de Internet e Servidor de E-Mail;

Terminal Services – Como ele Funciona ?

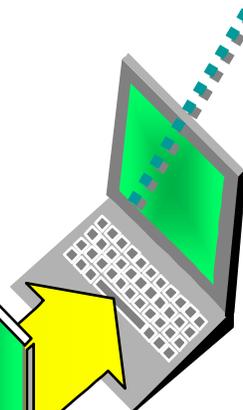
1 Serviços e aplicações instaladas no servidor...

Windows
2000/2003 Server



3 ... a aplicação é disponibilizada aqui !!

Desktop ou
Terminal



2 ...o cliente TS é instalado no desktop e uma conexão é definida ...

**Usa o processador,
memória e disco
do servidor !!**

Os Benefícios do Terminal Service

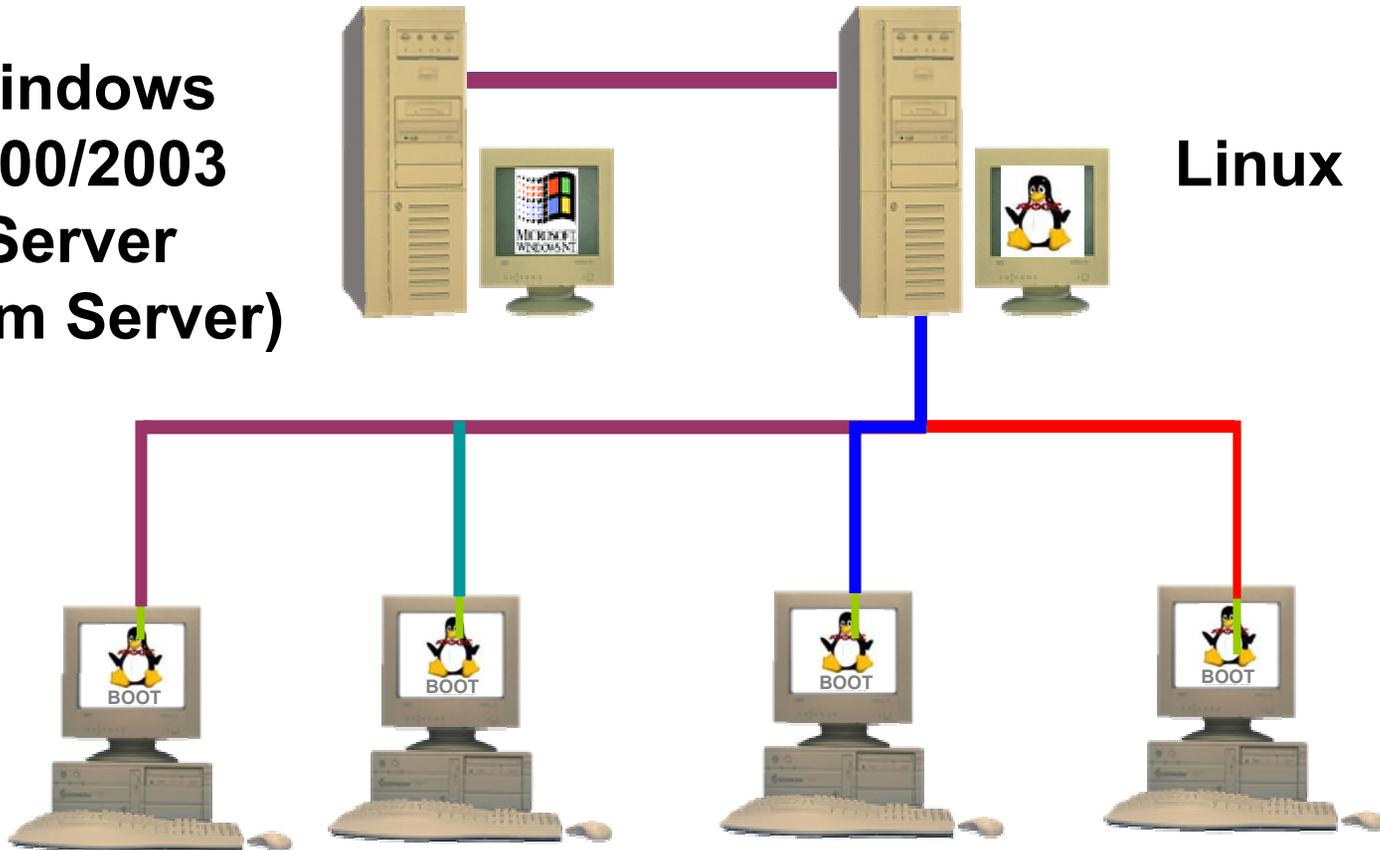
- Disponibilizar rapidamente aplicações Windows 16 e 32 bits em desktops obsoletos ou em situações críticas (acesso remoto, por exemplo)
- Reduzir o Custo relacionado a hardware, instalações e gerenciamento
- Centralizar o gerenciamento de servidores e aplicações de clientes

Implementação – Exemplo (TS + Linux)

TS + Linux

**Windows
2000/2003
Server
(Term Server)**

Linux

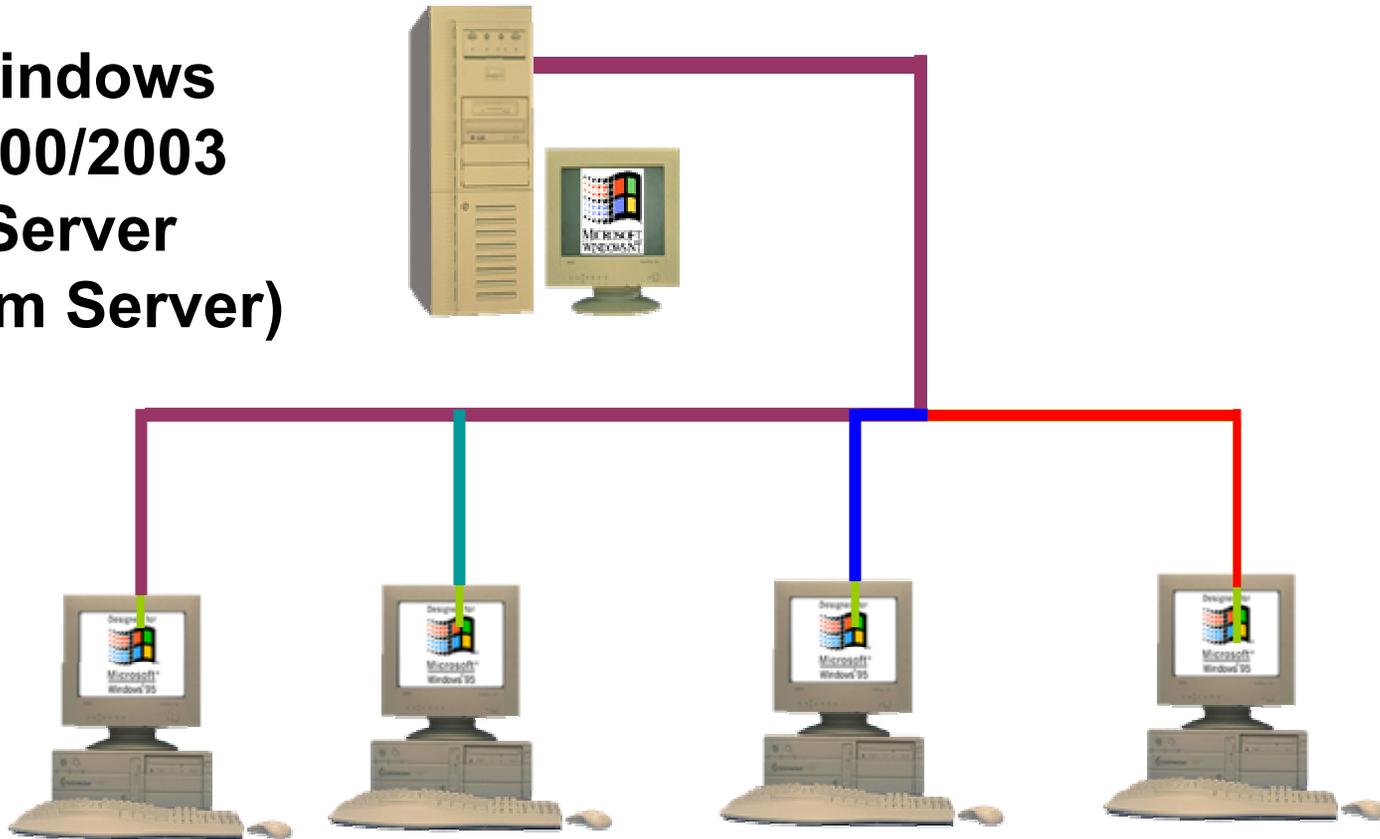


Clientes

Implementação – Exemplo (TS Apenas)

TS Apenas

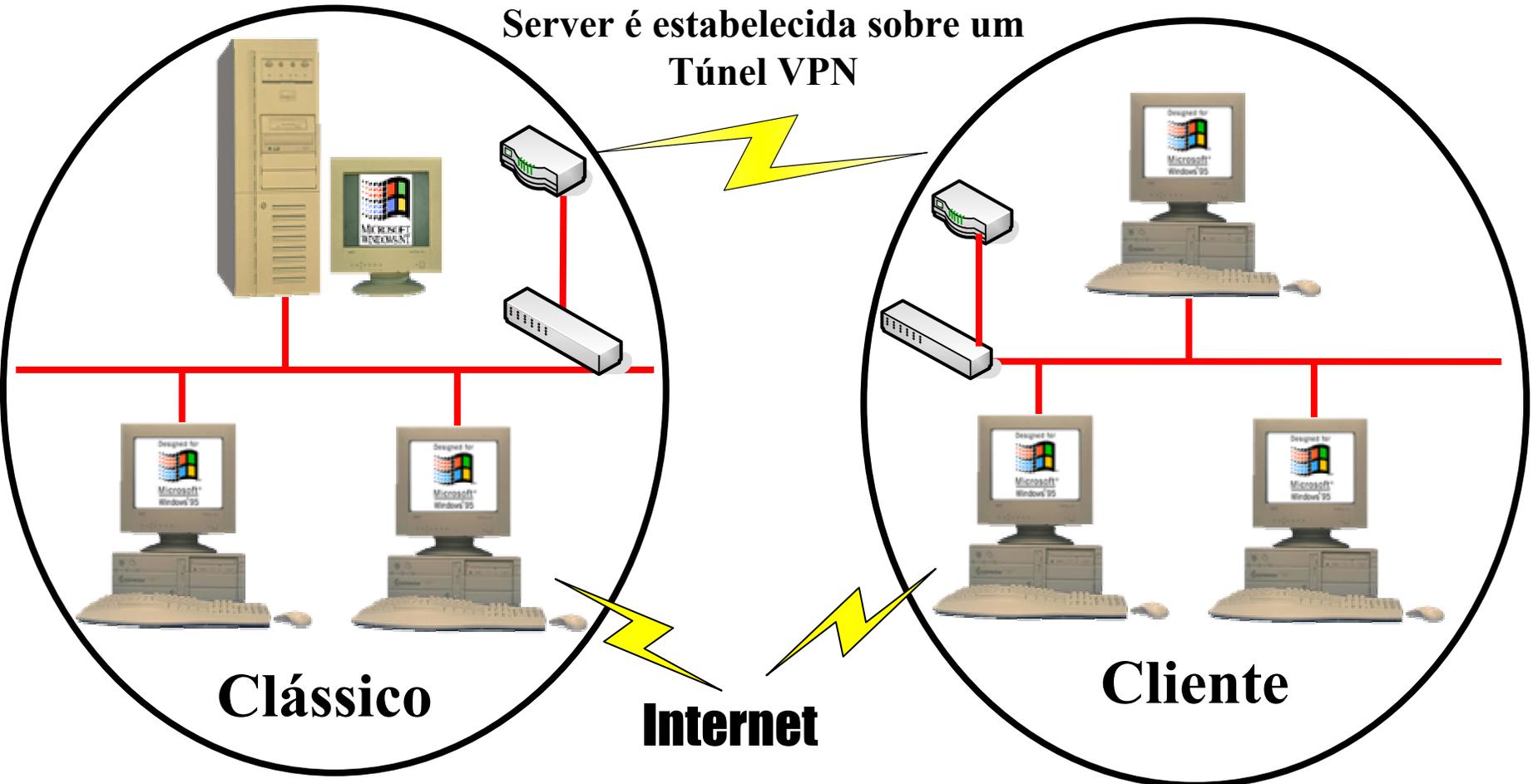
**Windows
2000/2003
Server
(Term Server)**



Clientes

Acesso Remoto – Terminal Server

Conexão com Servidor Terminal Server é estabelecida sobre um Túnel VPN



Configuração do Escritório – Servidor Novo

Configuração do Novo Servidor

- **Dell Optilex**

- Xeon TM;

- 3 HD's SCSI;

- 2 GB de memória RAM;

- Controladora Array com RAID 5;

- 3.0 GHZ;

Configuração do Escritório - Geral

Configuração das Estações

- Não possuem HD;
- Processamento no Servidor;
- Usuários não (podem) conseguem utilizar o Drive de Disquete local;
- Acesso aos Recursos do Servidor personalizado para cada usuário pelo Administrador da Rede;

Atualização de Sistemas COM Terminal Server

Instalação de
Aplicativos
Personalização
para Usuários

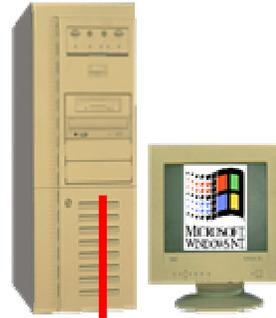


Instalado
Microsoft
Office 2003
OK



Atualização de Sistemas COM Terminal Server

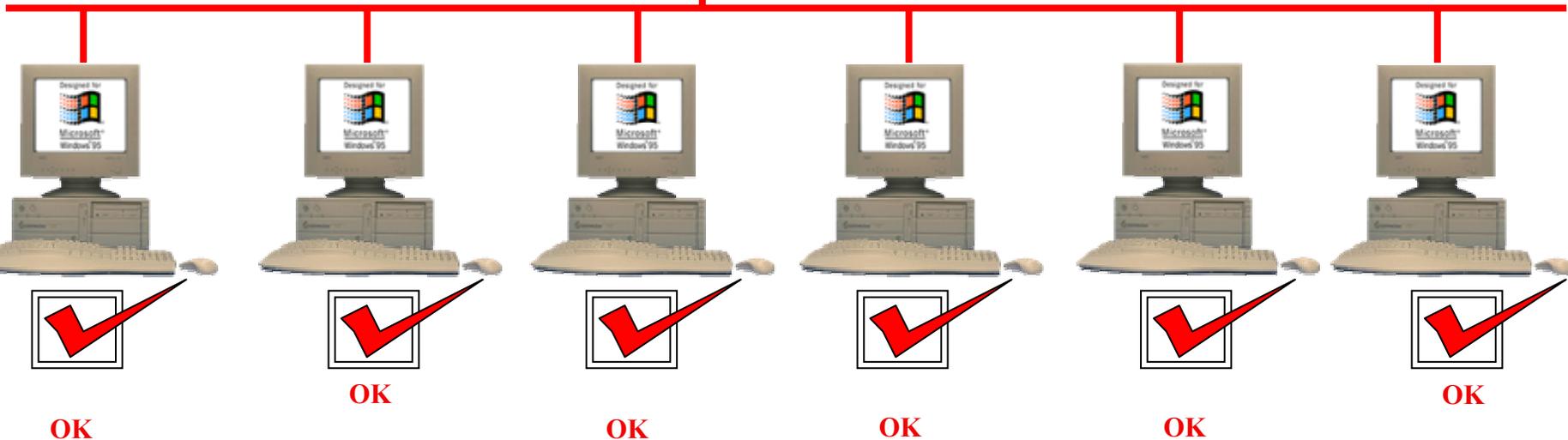
Atualização
Antivírus
CLAM WIN



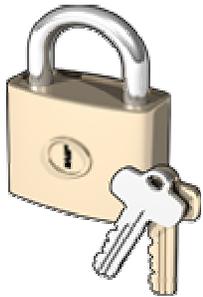

Vírus
Data: 462
de 14/06/2004
OK

O Administrador pode efetuar
tarefas administrativas

Via Terminal Services, Local
ou Remotamente.



THIN CLIENT / SBC



Segurança

- Aderente à Política de Segurança
- Controle de Acesso Configuráveis
- Portas USB Configuráveis
- Usuário NÃO instala programas



Produtividade

- Não “pegam” vírus
- Não se precisa instalar ou reinstalar programas
- Fácil Instalação, basta conectá-lo à rede
- Tempo de Sessão Aberta Configurável

Costs



Redução de Custos

- Preço do Equipamento 40% (PC)
- Redução Manutenção Equipamento
- Economia Energia 20w (PC 200w)
- Maior tempo de vida útil de Equipamento

Importância do Backup

Sistema - AIT



Critério na Seleção do que deve ou não ser copiado. Para melhor aproveitamento do espaço que seu Storage de Backup lhe oferece. Priorizar o Backup do Banco de Dados por exemplo.

35 GB em modo Normal
70 GB em modo compactado

Possui 5 Fitas, sendo uma para cada dia da Semana. Backup Completo de Todos os Servidores.



A Clássico também utiliza o Sistema de Backup Off-Site onde a base de dados estão fora da Empresa.

40 GB em modo Normal
10 GB em modo compactado

Arquivar Dados em Datacenters Fora da Empresa

Outro serviço muito útil e seguro oferecido no mercado é o sistema SalvaDados, que permite o envio on-line de cópias de segurança para servidores remotos, através da integração do serviço com um sistema aplicativo instalado no computador

SalvaDados

Quanto custa perder seus dados?

HOME EMPRESA PARCEIROS SERVIÇOS DOWNLOADS SUPORTE

Home

- Login de Usuários
- Novos Usuários
- Preços e Condições
- Como Funciona

Proteja Seus Bens Mais Valiosos... SEUS DADOS!

Armazenamento seguro e confiável para seus dados!

Os desastres com equipamentos acontecem quando menos se espera, falhas de disco, erros de operação, fraude, roubo, furto e até mesmo desastres como enchentes ou incêndios podem comprometer a continuidade do negócio.

Assine nosso serviço de armazenamento, a maneira mais fácil, rápida, confiável e segura de manter a continuidade dos dados e a acessibilidade dos dados.

Seus dados estão seguros?

Seu computador pode ser consertado ou substituído, mas seus dados não?

Você faz backups regularmente?

Seus dados são armazenados remotamente, criptografados e seguros de roubo ou desastre natural?

Você pode recuperar ou restaurar seus dados de forma rápida e eficiente? Você tem certeza que seus dados vão voltar?

Como funciona

Armazenamento de dados e informações de empresas em servidores remotos, através da integração do serviço com o sistema operacional e principais aplicativos garantindo a continuidade da empresa no caso de crises ou falhas de infra-estrutura.

A quem se destina

Uma pequena ou média empresa, um profissional liberal ou usuário normal, que não conhecem os riscos envolvidos numa perda de informações e não dispõem de informações e nem de pessoal qualificado para realizar o procedimento de backup.

Concluído Internet 100%

DICAS

- Tenha cópias de todos os arquivos, pessoais e profissionais, importantes no notebook em outro computador. O segredo é mantê-los em múltiplos lugares, seja em casa ou no escritório. Ter cópias de programas instalados somente no notebook também é uma boa medida;
- Evite carregar CD's de instalação de programas junto com o notebook ou faça uma cópia de segurança do CD e guarde-o em outro local;
- Caso o volume de informações e arquivos seja grande, evite backup's manuais. Empregue sistemas automáticos;
- Permita a geração de cópias de documentos diárias e estabeleça um ciclo que seja, no mínimo, semanal. Assim o trabalho realizado neste período é garantido;

Gerenciamento Eletrônico de Documentos -GED



Documentos disponibilizados pelo Cliente



Digitalização dos documentos



GED



Processo Contábil



**Acesso do Cliente:
DVD com todos os documentos digitalizados e certificados legalmente**



GED - Benefícios

- Diminuição do espaço físico para arquivamento
- Busca avançada por informações
- Integração entre departamentos
- Utilização simultânea dos documentos
- Acesso a cópias legais via Internet

Dicas para uma Implantação de Sucesso

- Busca de Parceiros adequados e confiáveis;

- Estrutura física da Rede em ordem;
 - Cabeamento;
 - Switches ao invés de Hub's;

- **NUNCA** Economizar em Servidor;

- **INVESTIR** em Servidor para:
 - Redundância de Servidor;
 - Redundância de Informações;
 - Disponibilidade das Informações para Colaboradores e Clientes sempre “Non Stop”, 24 horas por dia 7 dias por Semana;
 - Garantir a Integridade das Informações do Escritório;

Dicas para uma Implantação de Sucesso

Itens Importantes para integrar seu Servidor

- Fonte Redundante;
- HD's “Hot-Swap”; (Interessantes apenas quando houver RAID)

Outras Dicas:

- Manutenções Preventivas;
- Checagem de Funcionamento do No-Break do Servidor;
- Checagem periódica do Sistema de Backup (Exemplo: Restauração de Cópia);

O Profissional do Século XXI



Cerca de 70 mil contadores, acrescenta ele, se formam na Índia a cada ano; muitos são contratados pelas empresas locais por um salário inicial de 100 dólares por mês. A comunicação em alta velocidade, o treinamento rigoroso e os formulários padronizados permitem converter esses jovens indianos, num prazo relativamente breve e a um custo pífio, em contadores ocidentais rudimentares. Certos escritórios de contabilidade indianos chegam a divulgar seus serviços junto às firmas americanas por meio de teleconferências, a fim de economizar a viagem. Boomer conclui: “A profissão de contador está atravessando um momento de transição. Aqueles que se aferrarem ao passado e resistirem às mudanças vão se afundar na massificação. Por outro lado, os que se mostrarem aptos a agregar valor — mediante a sua liderança, os seus relacionamentos e sua criatividade — não só transformarão o setor como vão fortalecer seus relacionamentos com os clientes.”

— Então, o que você está me dizendo — perguntci a Rao — é que, seja lá qual for a sua profissão — médico, advogado, arquiteto ou contador —, se você for americano é melhor tratar de se dedicar à coisa da prestação de serviços “com amor”, porque tudo o que puder ser digi-

você e a sua equipe, em Delhi, fazem as declarações de Washington e da Flórida.” Sonia, aliás, trabalha em casa, sem despesa nenhuma [para a empresa]. “E destes outros aqui, que são mais complicados, eu mesmo vou cuidar.”

Em 2003, cerca de 25 mil declarações de imposto de renda de americanos foram feitas na Índia. Em 2004, esse número chegou a 100 mil. Em 2005, a estimativa é de 400 mil. Dentro de uma década, pelo menos os elementos básicos — se não mais — de todas as declarações americanas serão terceirizados pelos contadores.

das declarações na Índia, e elas queriam entrar no jogo. Então, desenvolvemos um *software* chamado VTR (*Virtual Tax Room*, Sala Virtual de Impostos), a fim de facilitar o processo para os escritórios médios.

— Essas firmas de médio porte — prosseguiu Jerry — agora estão em condições de jogar de igual para igual, o que antes era impossível. De repente, ganharam acesso às mesmas vantagens de escala que os grandes sempre tiveram.

— Isso quer dizer, então, que os contadores, nos Estados Unidos, são profissionais em vias de extinção? — perguntei.

— Não necessariamente. A gente ficou com a parte chata. Preparar uma declaração de imposto de renda não requer praticamente nenhuma criatividade. É isso que será feito fora.

— E a nossa parte, qual vai ser?

— Quem quiser trabalhar com contabilidade nos EUA vai se concentrar na criação de estratégias complexas e originais de planejamento

tributário e economia fiscal. Com o trabalho braçal terceirizado, o contador vai poder estudar pessoalmente a melhor maneira de administrar os bens do cliente e ajudá-lo a planejar o futuro dos seus filhos; ver qual o plano de previdência mais adequado, por exemplo. Assim, terá a chance de dedicar seu tempo a uma boa troca de idéias com o cliente, em vez de ficar correndo de um lado para o outro feito uma barata tonta de fevereiro a abril, e às vezes solicitando prorrogações de prazo até agosto, justamente por não ter tido tempo de conversar direito com ele.

Nivaldo Cleto



Contador CRC-SP 1-181.708/O-7
Rua Caiowaa, 225 - Perdizes - CEP 05018-000 -
São Paulo-SP
Fone Comercial/Fax : 0xx11 3864-1100
e-mail : ncleto@nivaldocleto.cnt.br
Home Page : www.nivaldocleto.cnt.br